



**Mondino  
Health Center**

Medicina specialistica neurologica

# CARTA DEI SERVIZI

[www.mhcenter.it](http://www.mhcenter.it)





**Mondino  
Health Center**

Medicina specialistica neurologica

## CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi del centro medico specialistico neurologico Mondino Health Center di MH HEALTH CENTER srl è il documento che illustra le attività e l'offerta dei servizi per la salute a disposizione degli utenti. È stato redatto con l'obiettivo di definire l'impegno del centro nell'erogare prestazioni di alta qualità e di tutelare il diritto alla salute di ogni paziente, con le garanzie di efficienza, competenza e professionalità degli operatori medici e tecnici della Fondazione Mondino IRCCS di Pavia.

**CENTRO MEDICO SPECIALISTICO  
AUTORIZZATO DA**

**Sistema Sanitario**  **Regione  
Lombardia**

**PRESTAZIONI EROGATE IN CONVENZIONE CON**



**FONDAZIONE  
MONDINO**

Istituto Neurologico Nazionale  
a Carattere Scientifico | IRCCS



# INDICE

<b>1.</b>	<b>Il centro medico specialistico neurologico Mondino Health Center</b>	<b>4</b>
1.1	I nostri Valori	5
1.2	Missione	5
1.3	Visione	5
<b>2.</b>	<b>Dove siamo</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Informazioni</b>	<b>7</b>
3.1	Prenotazioni	7
3.2	Costi e convenzioni	8
3.3	Pagamenti e ritiro dei referti	8
3.4	Copia del referto	8
<b>4.</b>	<b>Prestazioni specialistiche e diagnostiche</b>	<b>10</b>
4.1	Utente adulto	10
	- Ambito neurologico	10
	- Altri ambiti	12
4.2	Utente pediatrico	13
	- Ambito neurologico	13
	- Ambito di Neuropsichiatria infantile	13
4.3	Percorsi diagnostico terapeutici certificativi	14
<b>5.</b>	<b>Diritti e doveri dell'utente</b>	<b>15</b>

# 1. IL CENTRO MEDICO SPECIALISTICO NEUROLOGICO MONDINO HEALTH CENTER

**Mondino Health Center** è un **centro medico specialistico privato** specializzato in ambito neurologico con sede a Milano, di proprietà di MH Health Center srl e autorizzato dal Sistema Sanitario di Regione Lombardia. Nasce con l'intento di offrire servizi integrati per la cura di malattie neurologiche in forma semplificata e su misura, rivolti principalmente alla popolazione in condizioni di fragilità (adulti e bambini).

Mondino Health Center mette a disposizione l'alta competenza specialistica dei medici e ricercatori della **Fondazione Mondino Istituto Neurologico Nazionale IRCCS di Pavia** nella diagnostica ambulatoriale di eccellenza. La Politica gestionale della struttura, analizzato il contesto sia interno che esterno, individua i mezzi e le risorse necessarie affinché essa sia compresa, attuata e sostenuta da tutto il personale.

## 1.1 I NOSTRI VALORI

L'impegno di chi opera nel centro è ispirato ai seguenti valori e alla loro piena realizzazione nell'ambito di ogni sua attività:

**l'eccellenza**, intesa come continua tensione al raggiungimento del massimo livello di qualità in ogni situazione, a cui devono essere orientati professionalità, ricerca, tecnologia e comportamenti;

**la centralità della persona**, intesa come pieno riconoscimento e rispetto della dignità della persona (paziente adulto o pediatrico, genitore, operatore). Ogni estensione dell'attività di assistenza scientifica e tecnologica dev'essere improntata al servizio della persona e del suo bene completo e integrale;

**l'assistenza traslazionale**, improntata ai valori etici e della persona umana;

**la competenza, disponibilità e attenzione** ai bisogni dei pazienti e delle famiglie.

## 1.2 MISSIONE

La missione di Mondino Health Center è quella di portare ai propri utenti l'alta specializzazione in neurologia e la forte vocazione all'integrazione tra ricerca e clinica della Fondazione Mondino IRCCS di Pavia, grazie alla competenza medico scientifica e alla tensione all'innovazione dei suoi medici e operatori sanitari.

## 1.3 VISIONE

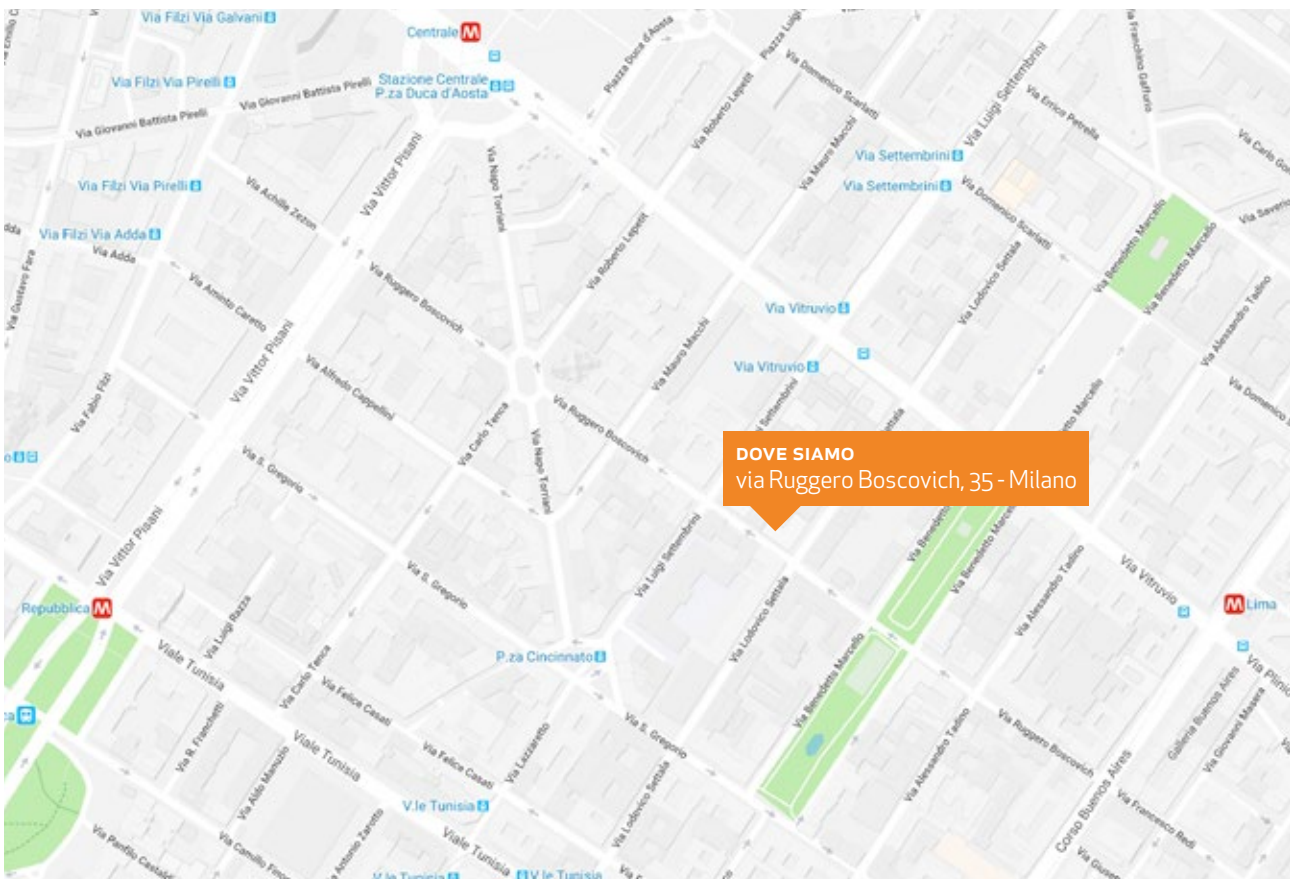
L'attività del centro è orientata a pianificare sul territorio un'offerta specialistica semplificata nel percorso diagnostico terapeutico e con caratteristiche di appropriatezza, efficacia, adeguatezza e qualità, nell'intento di contribuire a creare una rete con i servizi sanitari locali sempre più interconnessa e attenta a percepire i bisogni della collettività e i mutamenti della società.

## 2. COME POTETE RAGGIUNGERCI

Il centro medico polispecialistico MH Health Center si trova in  
**via Ruggero Boscovich, 35 – 20124 Milano (Mi)**

La zona, nei pressi della Stazione Centrale di Milano è servita:

- dalle linee metropolitane  
MM1 – Fermata Lima  
MM2 – Fermata Centrale  
MM3 – Fermata Centrale e Repubblica
- dal passante ferroviario – Fermata Repubblica e Fermata Porta Venezia
- dalla linea tranviaria n. 5 – Fermata Settembrini Cincinnato





## 3. INFORMAZIONI

*Il centro offre la possibilità di sottoporsi a visite mediche specialistiche ed esami diagnostici di primo livello in regime di solvenza (a pagamento), quindi non in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale. Per accedere alle prestazioni del centro non occorre l'impegnativa del medico curante; può essere comunque utile portare con sé eventuali prescrizioni del medico che chiariscano la natura della prestazione richiesta.*

### 3.1 PRENOTAZIONI

Presso **il centro** negli orari di apertura e per telefono:  
tel. 02-20421320 / fax 02-20421320

Per **e-mail** all'indirizzo [prenotazioni@mhcenter.it](mailto:prenotazioni@mhcenter.it)  
specificando il proprio nome e recapito telefonico

Collegandosi **al sito web** [www.mhcenter.it](http://www.mhcenter.it)  
compilando un semplice modulo di prenotazione on line

Al momento della **prenotazione**, l'operatore che vi accoglie:

- si accerta che la prestazione richiesta sia tra quelle erogabili dal poliambulatorio;
- verifica l'eventuale necessità di priorità di accesso (condizioni che richiedano carattere di urgenza quali per esempio disabilità, difficoltà di deambulazione, stato di gravidanza, etc.);
- vi informa circa l'attesa prevista;
- vi rilascia una ricevuta dell'avvenuta prenotazione con data e ora della prestazione (se effettuata presso il centro);
- vi invita a portare tutta la documentazione in vostro possesso (amministrativa e clinica pregressa) e vi indica l'iter da seguire il giorno della visita.

Quando siano necessari ulteriori approfondimenti diagnostici o vi sia necessità di un ricovero, il centro, su eventuale richiesta dell'utente, può effettuare la prenotazione alla **Fondazione Mondino IRCCS di Pavia** per tutte le prestazioni erogabili.

## 3.2 COSTI E CONVENZIONI

In fase di prenotazione, l'operatore comunica all'utente i costi della prestazione e verifica l'eventuale convenzione tra il poliambulatorio e gli enti, le aziende o i fondi assicurativi indicati dall'utente. Infine si occupa del perfezionamento della pratica.

## 3.3 PAGAMENTI E RITIRO DEI REFERTI

Il versamento delle somme prescritte per le prestazioni, singole o a pacchetto, avviene prima dell'effettuazione della prestazione.

Il referto può essere ritirato presso il centro in una data prestabilita, dall'interessato oppure da una persona da questi formalmente delegata, munita di fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

## 3.4 COPIA DEL REFERTO

Il paziente ha diritto alla copia del proprio referto ambulatoriale, compilando il modulo disponibile presso il centro, oppure facendo richiesta con una lettera cui deve essere allegata la fotocopia di un documento d'identità.

La copia della documentazione originale deve essere richiesta personalmente dall'utente [si veda il modello ALLEGATO 1] o da persona da questi formalmente delegata [si veda il modello ALLEGATO 2], munita di fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato.

La copia della documentazione può essere ritirata personalmente dall'interessato o da persona da questi formalmente delegata, munita di fotocopia del documento di identità del delegante e del delegato, o inviata al domicilio per posta.

## 4. PRESTAZIONI SPECIALISTICHE E DIAGNOSTICHE

*Il poliambulatorio, tramite i propri Centri ultraspecialistici, eroga prestazioni di visita e di diagnostica strumentale in Neurologia per l'età adulta e per l'età pediatrica.*

*Queste prestazioni sono integrate da altre competenze specialistiche di supporto alla diagnosi e al trattamento della patologia neurologica.*

*Alcuni esami strumentali e alcune procedure necessarie al compimento del percorso terapeutico sono eseguite o eseguibili su prenotazione o con percorso facilitato presso la Fondazione Mondino IRCCS di Pavia.*

### 4.1 UTENTE ADULTO Ambito neurologico

#### **Centro Cefalee: diagnostica e trattamento delle cefalee primarie e secondarie**

Diagnostica di tutti i tipi di cefalee, con prima valutazione, compilazione del diario della cefalea, somministrazione di test psicodiagnostici e prescrizioni farmacologiche.

In casi selezionati, il percorso diagnostico terapeutico consente di essere inseriti nel programma di trattamento presso la Fondazione Mondino con metodiche avanzate quali la tossina botulinica e/o tecniche non farmacologiche come la fisioterapia, l'agopuntura, il biofeedback.

#### **Centro per lo studio e il trattamento delle patologie correlate ai disturbi del comportamento e alle psicosi depressive**

Diagnostica dei disturbi comportamentali tramite visita neurologica, somministrazione di test psicodiagnostici e trattamento sia farmacologico che psico-comportamentale.

Nel caso si riscontrino disturbi cognitivi e di tipo depressivo è possibile far riferimento a un trattamento con sedute di stimolazione magnetica transcranica (TSR) eseguibile presso la Fondazione Mondino.

### **Centro per la Sclerosi Multipla e per le Malattie Demyelinizzanti**

Diagnostica del paziente tramite la visita neurologica con quantificazione della disabilità neurologica attraverso la scala EDSS di Kurtzke, ai fini certificativi e del riconoscimento di invalidità.

Tutto il percorso di diagnostica strumentale (RM, Potenziali evocati esami laboratorio, etc.) vengono eseguiti presso la Fondazione Mondino con un modello organizzativo di day-service programmato (circa 4 ore) che riduce attese e tempi di esecuzione.

### **Centro per le malattie cerebrovascolari e per le problematiche connesse agli eventi ischemici cerebrali**

Valutazione tramite visita neurologica diagnostica sia degli esiti (nel caso di episodi ischemici pregressi) sia di screening dei fattori di rischio cardio cerebrovascolari, eseguibili presso la Fondazione Mondino con modello di day-service programmato che riduce attese e tempi di esecuzione.

### **Centro Epilessia**

Diagnostica tramite visita neurologica dei possibili quadri eziopatologici. Gli esami strumentali EEG e RM/TC per la conferma diagnostica possono essere eseguiti presso la Fondazione Mondino con prenotazione facilitata.

### **Centro per le malattie neurologiche di origine neuroinfiammatoria / neuroimmunologica / neurodegenerativa (es. Parkinson, Alzheimer)**

Diagnostica tramite visita neurologica a cui possono seguire esami strumentali altamente specialistici, anche con valutazione genetica del paziente e della famiglia, eseguibili presso la Fondazione Mondino con prenotazione facilitata.

### **Centro per i disturbi vertiginosi**

Diagnostica differenziale tramite visita neurologica ed esame dei movimenti oculari dei disturbi vertiginosi di origine centrale o periferica (vestibolare). La visita può essere seguita da un percorso a cicli di recupero e controllo dei disturbi vertiginosi.

### **Centro per i disturbi del sonno**

Diagnostica con visita neurologica, polisonnografia anche domiciliare, somministrazione di test e scale di quantificazione dei sintomi, test salivare per il dosaggio della melatonina per l'individuazione del miglior percorso terapeutico di recupero del disturbo (per esempio: insonnia, apnea notturna, russamento).

### **Centro per i disturbi del Sistema Nervoso Periferico**

Diagnostica tramite visita neurologica delle più comuni patologie del sistema nervoso periferico (per esempio: sindrome del tunnel carpale, lombo-sciatalgie, etc.). Sono eseguibili direttamente nel poliambulatorio gli esami strumentali connessi al sospetto diagnostico, come l'elettromiografia, senza quindi tempi di attesa e con possibilità di concludere l'iter diagnostico in breve tempo.

## **Altri ambiti**

### **Centro per le patologie neurocorrelate che comportino un'alterazione dello stato nutrizionale**

*(es. Anoressia nervosa, Bulimia, Sclerosi multipla, Malattia di Parkinson, Obesità sarco-penica, Obesità semplice, Sarcopenia dell'anziano, Osteoporosi, Diabete, Ipertensione arteriosa, Cardiopatie, Obesità correlata a disturbi del sonno, Alterazioni dello stato nutrizionale in fase di pre-post trattamento bariatrico, Patologie neurogeriatriche)*

Si esegue visita dietologica per la valutazione dello stato nutrizionale, impostazione dietetica mirata alle patologie correlate all'alimentazione, esame diagnostico impedenziometrico (BIA) del quadro metabolico, prescrizione dietistica del piano alimentare (anche chetogenica) e di supplementazione farmacologica integrativa. Ogni valutazione in caso di necessità può essere integrata da trattamento psicoterapeutico di supporto.

### **Centro per le patologie neurocorrelate che comportino un'alterazione dello stato psicologico**

Il trattamento prevede una valutazione sia del neurologo sia dello psicologo: i due professionisti lavorano in stretta sinergia per eseguire la valutazione, la diagnosi e la proposta di recupero funzionale. Per situazioni patologiche al di fuori della condizione neurologica lo psicologo è disponibile sia nella fase pretrattamento che in quella post: il suo intervento è necessario anche in relazione alla chirurgia bariatrica, in quella estetica, in quella oncologica e nei disturbi del comportamento alimentare come anoressia e bulimia.

## 4.2 UTENTE PEDIATRICO

### Ambito neurologico

#### **Centro Epilessia del bambino**

Diagnostica tramite visita di neurologia pediatrica delle principali cause di epilessia: sindrome di West, sindrome di Dravet, sindrome di Lennox Gastaut, sindrome di Landau Kleffner, Cerebral salt-wasting syndrome (CSWS), etc. La diagnostica strumentale e i percorsi di trattamento (anche delle forme farmaco resistenti) sono eseguibili su prenotazione presso la Fondazione Mondino.

#### **Centro per i disturbi visivi neurooftalmologici**

Diagnostica tramite visita di neurologia pediatrica e avvio al percorso di recupero funzionale.

#### **Centro per le malattie neuromuscolari pediatriche**

Valutazione tramite visita neurologica pediatrica, da integrare con gli accertamenti strumentali indicati (anche genetici) eseguibili su prenotazione presso la Fondazione Mondino.

#### **Centro per la valutazione del ritardo psicomotorio perinatale**

Diagnostica tramite visita neurologica pediatrica della crescita psicomotoria e degli eventuali deficit.

### Ambito di Neuropsichiatria Infantile

#### **Centro per i disturbi del comportamento alimentare nel bambino e nell'adolescente**

Visite per la diagnosi e cura di anoressia e bulimia.

#### **Centro per la diagnosi e la terapia delle cefalee dell'età evolutiva**

Visita per la diagnosi dei diversi tipi di cefalea.

#### **Centro di neurologia e psichiatria dello sviluppo**

Visite diagnostiche.

#### **Centro Autismo**

Visite diagnostiche, terapia con il metodo Denver.

#### **Centro per la diagnostica dei Disturbi dell'apprendimento**

Diagnostica, presa in carico, certificazione.

### **Centro per la diagnostica e il trattamento delle psicopatologie associate a comportamenti di dipendenza tecnologica ("nomofobia")**

Visite diagnostiche, trattamenti di recupero.

### **Centro per la diagnostica e il trattamento dell'ADHD**

Diagnostica e terapia del deficit di attenzione/iperattività dell'età evolutiva che si manifesta con disattenzione, iperattività, impulsività. Lo psicologo del centro esegue trattamenti cognitivo-comportamentali che coinvolgono anche la famiglia e la scuola.

## **4.3 PERCORSI DIAGNOSTICO CERTIFICATIVI**

### **Demenze / Alzheimer / Disturbi cognitivi**

Attività diagnostica delle condizioni cognitive nella popolazione anziana: il paziente viene valutato sia dal neurologo sia dallo psicologo, tramite l'utilizzo di testistica mirata. Il team lavora anche ai fini certificativi, per il rilascio in un solo accesso ambulatoriale della documentazione utile per il **riconoscimento dell'esenzione e dell'invalidità**.

### **Insonnia**

La crescente diffusione dei disturbi del sonno nei vari livelli di popolazione, anziana e giovanile, con risvolti anche occupazionali, richiede una diagnostica completa da eseguirsi in breve tempo.

È possibile quindi sottoporsi al monitoraggio polisonnografico (anche a livello domiciliare), alla testistica eseguita dallo psicologo e al successivo trattamento definito dal neurologo.

In questo ambito si colloca anche la **certificazione della Sleep-apnea** ai fini dell'**idoneità alla guida**. Le varie fasi sono svolte in equipe dagli operatori, per ridurre sia i tempi che gli spostamenti del paziente.

### **Epilessia**

La diagnosi di epilessia viene effettuata dallo specialista neurologo, con il supporto del monitoraggio elettroencefalografico, sia per la sola prescrizione terapeutica sia per la certificazione della assenza di patologia necessaria ai fini dell'**idoneità alla guida**.

### **Disturbi dell'apprendimento (infanzia)**

Diagnosi e certificazione per il sistema scolastico.

## 5. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

### L'utente ha diritto a:

- **ricevere** le cure più efficaci e di provata validità grazie a conoscenze scientifiche sempre aggiornate e a tecnologie avanzate;
- **essere assistito e curato con professionalità e premura** nel rispetto della dignità dei diritti umani e delle personali convinzioni etico-religiose;
- **ricevere un'informazione adeguata** sullo stato di salute, sugli accertamenti diagnostici e sui trattamenti terapeutici;
- **chiedere qualunque informazione relativa alla propria malattia** e alle sue conseguenze;
- **essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi** anche se eseguibili in altre strutture;
- **ricevere spiegazioni esaurienti e comprensibili** che permettano di esprimere un consenso effettivamente informato, prima di essere sottoposto a indagini diagnostiche o trattamenti terapeutici potenzialmente lesivi o pericolosi;
- **essere individuato con il proprio nome e cognome**, nel rispetto della privacy secondo la normativa vigente;
- **ottenere che i dati relativi alla malattia e a ogni altra circostanza rimangano riservati** e, pertanto, comunicati solo all'interessato o a parenti, amici e medici da lui identificati;
- **poter esprimere la propria opinione sulla qualità** dei servizi e delle prestazioni, segnalando eventuali disagi per contribuire al miglioramento del servizio.

### L'utente è invitato a:

- **collaborare con i medici, gli infermieri e il personale del centro**, fornendo informazioni complete, chiare e precise sulla propria salute, sui precedenti ricoveri e sulle terapie seguite;
- rispettare il lavoro di tutto il personale **utilizzando correttamente** ambienti, attrezzature e arredi della struttura;
- **evitare** qualsiasi comportamento che possa creare disturbo o disagio;
- rispettare il **divieto di fumare**, Legge n.3 del 16 gennaio 2003;
- **avvisare tempestivamente** dell'eventuale impossibilità a presentarsi a visite o indagini diagnostiche: altri utenti potranno così usufruirne.



ALLEGATO 1

data  
..... / ..... / .....

MH Health Center srl  
via Ruggero Boscovich, 35  
20124 Milano (Mi)

**fax 02-20421320**

lo sottoscritto/a cognome ..... nome .....  
nato/a ..... prov. .... il .....  
residente in ..... prov. .... CAP .....  
via ..... tel. ....  
doc. di identità n. .... rilasciato da ..... il .....

consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere e falsità negli atti, di cui all'art. 76 del DPR 28/12/2000, n.445,

**chiedo**

copia della documentazione di seguito indicata relativa a:

a me stesso .....  
 al sig./sig.ra cognome ..... nome .....  
nato/a ..... prov. .... il .....  
residente-domiciliato/a ..... prov. .... CAP .....  
via .....

del quale dichiaro, sotto la mia personale responsabilità, ai sensi dell'art.46 del DPR 28/12/2000, n.445, di essere:

- GENITORE ESERCENTE LA POTESTÀ GENITORIALE
- TUTORE
- EREDE LEGITTIMO
- DELEGATO (compilare delega in calce ed allegare documento di identità del delegante e del delegato)
- ALTRO

referto relativo alla prestazione sanitaria relativo a .....  
effettuata in data ..... presso MH Health Center srl .....

**chiedo**

la spedizione postale presso:

l'indirizzo del richiedente .....  
 al seguente indirizzo .....

Milano, ..... Il richiedente .....

Dichiaro di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196 del 30/06/2003, che i dati personali saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente richiesta (con l'eventuale allegata documentazione) è resa.

Milano, ..... Il richiedente .....

NOTE: La richiesta di copia del referto deve essere consegnata presso MH Health Center srl o essere spedita via fax al n 02-20421320 o via e-mail prenotazioni.mh@mondino.it allegando copia del documento di riconoscimento dell'utente

# DELEGA

Il sottoscritto/a cognome ..... nome .....  
nato/a ..... prov. .... il .....  
residente in ..... prov. .... CAP .....  
via ..... tel. ....  
doc. di identità n. .... rilasciato da ..... il .....

## DELEGA

- alla richiesta
- al ritiro

cognome ..... nome .....  
nato/a ..... prov. .... il .....  
residente in ..... prov. .... CAP .....  
via .....  
doc. di identità n. .... rilasciato da ..... il .....

di copia di referto ambulatoriale relativo a .....  
eseguito in data .....

Milano, .....

Il delegante ..... (allegare copia del documento di identità)

Il delegato ..... (esibire documento di identità)

dichiaro di essere informato, ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196 del 30/06/2003, che i dati personali saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente richiesta (con l'eventuale allegata documentazione) è resa.

Milano, ..... Il delegante .....

..... Il delegato .....



